



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

GÎTE DE GROUPE LES CINQ CHÂTEAUX

269 Impasse Thierry Gallon - Lieu dit La Cabane - 24220 Vézac
camping@les5chateaux.com - 05 53 29 52 28

LA RÉSERVATION

Le paiement

La réservation devient effective lorsque nous avons reçu votre acompte (25% du prix du séjour). Le règlement du solde sera fait à votre arrivée sur site ou au préalable par virement bancaire. Pour les séjours réservés moins de 30 jours avant la date d'arrivée, le montant total du séjour est dû à la réservation.

En cas de modification du nombre de personnes hébergées durant le séjour, un réajustement du tarif sera opéré à la baisse ou à la hausse selon le tarif en vigueur pour un minimum fixe de 12 personnes.

Le dépôt de garantie

Il est versé à la remise des clés et son montant est de 2 x 180 € correspondant aux frais annexes de ménage.

La taxe de séjour obligatoire

Celle-ci est perçue par l'office de tourisme de Sarlat. Notre hébergement étant classés 2*, la taxe de séjour est limitée à 0,80€ par nuit et par adulte. Le montant de cette taxe est rajoutée automatiquement à votre solde.

Annulation

Toute annulation de réservation doit être effectuée par écrit (mail). Tout acompte de réservation non conforme et non régularisé dans leur montant et dans les délais entraînera l'annulation du contrat.

Un montant égal à 25% du coût intégral du séjour si vous annulez plus d'un mois avant la date prévue de votre arrivée. Le montant total de votre séjour si vous annulez moins d'un mois avant la date prévue de votre arrivée ou si vous ne vous présentez pas à cette date.

En cas de non présentation le jour prévu d'arrivée ou en cas de séjour écourté, les sommes versées ne sont pas remboursées et le propriétaire peut relouer votre hébergement.

En cas d'annulation incombant au Camping les Cinq Châteaux, sauf cas de force majeure, le client obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées au Camping les Cinq Châteaux.

Assurance

Il appartient au client de s'assurer pour couvrir les accidents ou incidents relevant de la responsabilité civile. Une assurance annulation peut être souscrite. Cette assurance vous rembourse l'indemnité de rupture de contrat ci-dessus indiquée selon conditions prévues au contrat. Celle-ci doit être souscrite impérativement lors de votre réservation avant le paiement de votre acompte.

Votre Assurance Annulation : **MEETCH**

Tarifs de l'assurance annulation : 4 % TTC du montant total du séjour.

VOTRE ARRIVÉE

Les horaires

Nous vous accueillons **entre 17h et 19h**.

En cas d'arrivée tardive, merci de nous prévenir au (+33) 05 53 29 52 28 et/ou par mail à camping@les5chateaux.com afin que nous puissions nous organiser et vous accueillir dans les meilleures conditions.

L'état des lieux

A votre arrivée, nous vous guiderons vers votre hébergement que vous pourrez découvrir et inspecter tranquillement. Toute anomalie ou manquement devra nous être signalé dans les 24 heures suivant votre arrivée.

Capacité

La réservation est établie pour un nombre précis de personnes. Le nombre de personnes utilisant la location ne peut-être supérieur à la capacité de l'hébergement, sauf accord préalable du bailleur.

VOTRE DÉPART

Les horaires

Le jour du départ, il est impératif de **libérer les lieux pour 10h**. Un départ plus tôt est toujours possible.

Merci de bien vouloir nous prévenir la veille.

L'état des lieux de départ

A votre départ, nous référons ensemble une visite du logement.

Le dépôt de garantie

Le dépôt de garantie est restitué le jour de votre départ si l'état des lieux de sortie ne fait apparaître aucune dégradation ou perte ou ménage insuffisamment fait. En cas de départ anticipé (antérieur à l'heure mentionnée dans ce document), le dépôt de garantie est annulé ou détruit après déduction des frais éventuels de remise en état ou de rachat. Toute perte ou dégradation supérieure au montant du dépôt de garanti sera facturée au prix du neuf.

Le ménage

Ne pas défaire les alèses protège matelas & oreillers. Les draps, serviettes, lingettes et serpillères usagés sont à déposer à l'extérieur des chambres. Les couettes restent sur les lits.

Si vous avez choisi l'option ménage, vous aurez juste à ranger la vaisselle et vider les poubelles.

VOTRE SÉJOUR

Les **animaux** sont acceptés avec un supplément tarifaire dans la limite de 2 animaux. Le locataire devra se conformer aux conditions suivantes : - qu'il ne couche ni sur les lits, ni sur les xanapés, ni sur les couettes. - qu'il ne reste jamais seul dans l'hébergement - il doit être tenu en laisse et à jour de ses vaccinations. Les animaux sont interdits dans l'enceinte de la piscine, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. CHIENS DE 1ère ET 2ème CATEGORIES, ou assimilés ET NAC INTERDITS. Ils ne devront pas nuire à la tranquillité et à la sécurité des autres campeurs. Les propriétaires sont tenus de ramasser les déjections de leurs animaux.

Utilisation des lieux

Les enfants évoluant au sein du gîte & camping les Cinq Châteaux sont sous l'unique et entière responsabilité de leurs parents. Le client et les personnes l'accompagnant dans son séjour, devront respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination.

La **piscine** est gratuite et réservée uniquement à la clientèle du gîte & du camping.

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, seuls les vêtements adaptés exclusivement à la baignade, ajustés et courts, sont acceptés : maillots de bain avec une ou deux pièces, slips de bain ou shorts de bain. Les bermudas sont interdits dans la piscine. Interdiction de boire, manger et fumer sur les plages. Bouées ou animaux gonflables de grandes tailles interdits.

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Un local à poubelles se trouve à proximité de l'accueil. Des containers dédiés au tri sélectif & composteurs pour vos déchets organiques sont également disponibles.

Les visiteurs

Pour des raisons de sécurité, les visiteurs devront impérativement s'inscrire dès leur arrivée à la réception avant de rendre visite aux locataires. L'accès à la piscine est formellement interdit à tous les visiteurs. La direction se réserve le droit d'interdire l'accès au camping aux personnes non inscrites. Les visiteurs seront invités à se garer à l'extérieur de l'établissement.

Le gîte dispose de plusieurs places de parking privatives, vos véhicules ne peuvent stationner sur le parking réservé à la clientèle du camping.

Données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, le client est informé que les données nominatives ou à caractère personnel signalées comme étant obligatoires recueillies dans le cadre de la réservation sont nécessaires à l'exécution de cette dernière. Le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à la cession de ces données à des tiers qu'il peut exercer en s'adressant, par courrier à CAMPING LES CINQ CHÂTEAUX - 269 Impasse Thierry Gallon - 24220 VÉZAC.

Réclamations

Toutes les réclamations relatives aux conditions de déroulement du séjour doivent être formulées sur place auprès de la Direction pour permettre à celle-ci de trouver une solution immédiate. Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir un médiateur de la consommation dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite par LRAR auprès de l'exploitant. Pour ce faire, vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant : <https://www.mediateur-consommation-smp.fr> ou envoyer un dossier par courrier à l'adresse suivante : **société Médiation professionnelle - 24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux.**